***ZAŁĄCZNIK NR 1 – OPZ***

***Nr sprawy: OI.I.261.2.79.2021.AK***

**Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi polegającej na kompleksowej obsłudze informatycznej,

1. Przedmiot umowy obejmuje następujące elementy infrastruktury teleinformatycznej:
2. Zarządzanie i nadzór nad zasobami:

* Komputerowe Stanowiska Pracy – komputery i urządzenia peryferyjne (zarządzanie oprogramowaniem, pomoc i konsultacje, zgłaszanie wniosków na zakup lub modernizację sprzętu),
* Systemy Finansowo – Księgowe (zarządzanie oprogramowaniem i bazami danych),
* Systemy GIS (zarządzanie oprogramowaniem i bazami danych),
* Dane użytkowników (zarządzanie zasadami dostępu, uprawnieniami, udostępnianiem).

1. Zabezpieczenie systemów:

Kopie bezpieczeństwa i archiwizacja danych,

* Kontrola autoryzacji użytkowników,
* System antywirusowy (zarządzanie systemem oraz trybem jego aktualizacji).

1. Serwery:

* Zarządzanie (aktualizacja i konfiguracja platformy sprzętowo – programowej),
* Zarządzanie usługami (udostępnianie plików, baz danych itp.).

1. Sieci Teleinformatyczne:

* Zarządzanie siecią strukturalną (urządzenia aktywne sieci, systemy zabezpieczeń LAN – konfiguracja, aktualizacja i optymalizacja).

1. Administracja systemów użytkowych ze szczególnym uwzględnieniem bezpieczeństwa danych w nich przetwarzanych pod kątem ustawy o ochronie danych osobowych.
2. Wykonywanie obowiązków administratora systemu teleinformatycznego odpowiedzialnego za funkcjonowanie systemu teleinformatycznego przeznaczonego do przetwarzania informacji niejawnych oraz za przestrzeganie zasad i wymagań bezpieczeństwa przewidzianych dla tego systemu wynikających   
   z przepisów o ochronie informacji niejawnych.
3. Wykonawca w ramach usługi ma obowiązek czuwania nad prawidłowym funkcjonowaniem sprzętu informatycznego będącego w posiadaniu Zamawiającego. Odbywać się to będzie w pomieszczeniach zajmowanych przez Zamawiającego,   
   w miejscu lokalizacji poszczególnych urządzeń.
4. Wykaz sprzętu będącego w posiadaniu Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska   
   w Gdańsku wraz z lokalizacją.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Nazwa urządzenia | Lokalizacja | | | |
| ul. Chmielna 54/57 Gdańsk | ul. Jana Pawła II Słupsk | ul. 8 Marca III Dziemiany | ul. Ks. Merklejna 1 Władysławowo |
| 1 | serwer | 8 | - | - | - |
| 2 | Zestaw komputerowy | 104 | 3 | 6 | 2 |
| 3 | Laptop | 26 | - | 1 | 1 |
| 4 | Drukarki i urządzenia wielofunkcyjne | 20 | 6 | 1 | 1 |
| 5 | Skaner | - | 1 | - | 1 |
| 6 | Switch | 9 | 1 | 1 | 1 |
| 7 | Router | 2 | 1 | 1 | - |